

「恋する磯コン」イベントに関して、ご登録いただいた情報が閲覧可能となってしまう件及び同イベントの中止に関するお詫び

大磯町商工会青年部

令和5年9月21日

このたび、令和5年9月16日に大磯港にぎわい施設「OISO CONNECT」にて、私共大磯町商工会青年部が開催する街コンイベント「恋する磯コン」に御参加申し込みを頂いた方について、下記のとおり、申し込みのエントリーフォームを介して、ご登録いただいた情報が閲覧可能となっていたことが判明しました。

事態が判明した後、関係機関との協議の結果、当イベントの性質と「参加希望者の個人情報流出リスク発生」を鑑み、参加者の皆様の安全確保が最優先であると判断し、

・街コンイベント「恋する磯コン」の中止

を決定致しました。御参加を申し込まれた皆様に大変な御迷惑と御心配をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 経緯

令和5年9月8日(金)22時頃、上記イベントに御参加を申し込まれた方より、「参加申し込みのエントリーフォーム(Google フォームにて作成)より特定の動作を行うことで、他参加者の個人情報を閲覧出来る」旨のご連絡を頂きました。弊社事務局にて確認したところ、同時点において、Google フォームの回答ページより、他の参加者の方の回答内容が閲覧できる状態になっていることが判明しました。事態の確認後、弊社事務局にて直ちに閲覧できないよう設定を変更しました。現時点では上記事象は解消されております。また、御参加を申し込まれた皆様以外の不特定多数の外部の方々が個人情報を閲覧出来る可能性はないことも確認しております。

2. 流出した可能性がある情報の内容

上記街コンイベント「恋する磯コン」に御参加を申し込まれた方が上記エントリーフォームに入力された情報は、「氏名」「住所」「生年月日」「メールアドレス」「電話番号」「イベントを知った経緯」「コメント」です。

これらの情報が、Google フォームの回答ページ(参加申し込み後、入力されたメールアドレス宛に送信されるページ)より、参加者ご本人が入力された内容だけでなく、他の参加者の方が入力された内容についても閲覧が可能な状態になっておりました。

3. 原因と対応、今後の再発防止策につきまして

弊社事務局にて調査した結果、上記事態は、Google フォームの設定時に、表示設定中の「結果の概要を表示する」という項目が「オン」になっていたことが原因で発生したことが判明しております。上記のとおり、事態確認後、直ちに同設定を「オフ」に変更しており、変更後は閲覧ができませんようになっております。

個人情報が流出した可能性がある御参加申し込みをされた皆様には、9月13日にメールにて、上記事態の発生とイベントの中止を御報告させていただきました。

今後同様の事態が発生しないよう、以下の再発防止策を講じる所存です。

①組織内の事務管理の体制を見直し、強化します。

②私共が開催するイベント等における個人情報の取り扱いを再度見直し、特に申込の部分には入念に二重チェックを図ります。

具体的には、上記と同様のエントリーフォームを利用する場合は、同フォームを公開する前に内部でテストを行い、設定に問題がないか確認した上、公開後も数名にて問題が生じていないか再確認します。

③今後、個人情報を御登録いただくシステム等を利用する際には、セキュリティ対策の

専門家に依頼し、問題がないか指導を受けます。

4. 本件についてのお問い合わせにつきまして

大磯町商工会事務局

(TEL) 0463-61-0871 平日 8時半～17時

(メールアドレス) oiso.seinenbu@gmail.com 青年部担当：諸本（モロモト）

この度の件につきまして、御参加を申し込まれた全ての皆様に重ねてお詫び申し上げます。
御不明な点等ありましたら御連絡をお願い申し上げます。