

良好なコミュニケーションで接客と社内に活用 価値が倍増する 効果的な話し方 クレーム・ハラスメント対策にも役立つ



会社内の意思疎通が十分機能していないと業務効率は大幅に低下します。まして、小規模経営におけるコミュニケーション不足はクレームやハラスメント問題などを引き起こしやすく、経営基盤さえ危うくします。

今回のセミナーでは、対顧客、会社内の「**コミュニケーション**」に焦点をあてて事例を交えながら、業績向上の足掛かりとなる解説をします。

<内容>

1. 接客の在り方で業績を変える
2. クレームやハラスメントの防止対応
3. 良好なコミュニケーションのすすめ方
4. コミュニケーションの限界を超えるために（※ゾーンのチェック）

<対象>

管理職の方だけではなく一般社員、個人事業主様、どなたでもご参加ください。



◇日 時◇

平成31年1月31日（木）

◇時 間◇

午後6時30分～午後8時30分

◇会 場◇

寒川町商工会 2階 大会議室

◇講 師◇

認定心理士 菊地 洋司 氏

経済学部卒業後、他大学の学部・大学院にて心理学を学ぶ。実務経験は鉄鋼、証券、住宅設備会社で人事、教育、営業の管理職を経験。その後独立して社員研修・メンタルヘルスのセミナーに注力。豊富な経験と実績には定評があります。



◇定 員◇

先着20名様（どなたでもお申込できます。）

◇受講料◇

無 料

◇申込み◇

裏面申込書に必要事項をご記入の上、寒川町商工会まで FAX または E メール または 電話でお申し込み下さい。

◇締 切◇

平成31年1月25日（金）まで

“コミュニケーション・セミナー 申込書”

フリガナ			
受講者氏名			
事業所名			
電話		F A X	
Eメールアドレス			

※ご記入頂いた情報は、商工会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※FAXの場合は、切り取らずにこのまま送信してください。

0467-72-1224

※Eメールの場合は、申込書の記載項目をすべて入力したメールを送信してください。

samukawa@k-skr.or.jp

お問い合わせ・申込み等は、寒川町商工会事務局(0467-75-0185)まで

