

# クレーム対応セミナー

## 業績を大きく左右するクレーム対応

### クレームにどう対処するか！

クレームが起きると予想以上に業績を悪化させることが多くあります。

クレームへの適切な対応とクレーム発生の予防が大切です。

今回のセミナーでは「クレーム対応」と「クレームによるダメージ解消」、さらに「クレーム防止策」について事例をもって解説します。



#### <内容>

1. クレーム対応の基本
2. クレームによる損失と発見
3. 大事な社員のダメージケア
4. クレーム防止策

#### <対象>

管理職の方だけではなく一般社員、個人事業主様、どなたでもご参加ください。

◇日 時◇  
◇時 間◇  
◇会 場◇  
◇講 師◇

平成30年1月25日（木）  
午後6時30分～午後8時30分  
寒川町商工会 2階 大会議室  
認定心理士 菊地 洋司 氏

経済学部卒業後、他大学の学部・大学院にて心理学を学ぶ。実務経験は鉄鋼、証券、住宅設備会社で人事、教育、営業の管理職を経験。その後独立して社員研修・メンタルヘルスのセミナーに注力。豊富な経験と実績には定評があります。



◇定 員◇  
◇受講料◇  
◇申込み◇  
◇締 切◇

先着30名様（どなたでもお申込できます。）

**無 料**

裏面申込書に必要事項をご記入の上、寒川町商工会まで FAX または Eメールでお申し込み下さい。

平成30年1月17日（水）まで

## “クレーム対応セミナー 申込書”

フリガナ			
受講者氏名			
事業所名			
電 話		F A X	
Eメールアドレス			

※ご記入頂いた情報は、商工会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

※FAXの場合は、切り取らずにこのまま送信してください。

0467-72-1224

※Eメールの場合は、申込書の記載項目をすべて入力したメールを送信してください。

samukawa@k-skr.or.jp

お問い合わせ等は、寒川町商工会事務局(0467-75-0185)まで