

社会人としての基本 ビジネスマナーを身につける

# ビジネスコミュニケーションセミナー

◆開催日時 平成29年4月24日(月) 9:30~16:30

◆開催場所 伊勢原市商工会 4階会議室(伊勢原市伊勢原 2-7-31)

◆講師 古川 智子 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
年間300回のセミナーを全国各地で開催している「おもてなし」  
セミナーの第一人者です。同社専務取締役上田弥生氏が副担当講師  
を務め、社会人として大切な礼儀とマナーを学べるセミナーです。



◆受講料 2,000円(お一人様・税込)  
※受講料には当日のテキスト代・昼食代が含まれています。

◆定員 30名(先着順)

◆お申込み 4月17日(月)までに受講申込書に記入の上、FAXにてお申込ください

◆お問合せ 伊勢原市商工会 事務局 小泉・安野

【電話:95-3233 FAX:96-4125】

◆カリキュラム

伊勢原市商工会 主催

※受講状況によって内容が前後する場合があります。

午前の部(9:30~12:00)

はじめに 研修とはどのような機会か

<1>新入・若手社員が求められていること

成功する人が持つ「おもてなし力」

<2>ビジネスマナー

①清潔感あふれる身だしなみ

②明るくさわやかな表情

③積極的で機敏な態度

④分かりやすい話し方

⑤相手の心に届くあいさつ

⑥敬語 ⑦電話対応 ⑧名刺交換

午後の部(13:00~16:30)

<3>コミュニケーション力を磨く

チームワークとは

<4>ストレスコントロール

ポジティブシンキング

おわりに 質疑応答~まとめ~

◎決意宣言

●受講者には修了証が発行されます。

※筆記用具、ノートを持参ください。

☆ビジネスコミュニケーションセミナー 受講申込書

申込先 伊勢原市商工会 (FAX:96-4125)

事業所名		受講者名	
住所		受講者名	
電話		受講者名	
FAX		受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修会関係のみ利用させていただきます。