

働き方改革時代の ビジネススキルを身につける

伊勢原市商工会 主催

当セミナーでは、「働き方改革時代に備えておくべきビジネススキル（人間力）」を高める上で、人として基本となる常識や謙虚さ、モラル・マナー・エチケットを身につけ、相手に好印象を与えるために印象形成のスキルを習得します。上司・先輩に愛され、お客様に信頼される人の心構え「おもてなしの心（相手本位の思いやり）」を育むと共にストレスに対する対処法も学べます。是非この機会にお申込みください。

◆開催日時 平成31年4月19日（金）13:30～16:30

◆開催場所 伊勢原市商工会 4階会議室（伊勢原市伊勢原2-7-31）

◆主幹講師 古川 智子 氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

【副担当講師 上田弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役】



江戸期創業大手老舗企業における総合職社員として人材開発・従業員教育を担当。この時に責任者として300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育む手法を、誰にでも分かりやすくノウハウ化してメディアから注目を集める。「おもてなし」「ビジネスマナー」「接待の心得～シーン別おもてなしの振舞い方」「クレーム対応」「ハラスメント対策～ハラスメントを生まない健康的な職場風土の作り方～」等々の講演・セミナーの第一人者として、全国各地の企業、自治体、商工会議所、商工会、観光団体等でこれまでに2000回開催。テレビ・新聞・雑誌へ登場も多く評判を集めている。著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」「介護・福祉職のための接客マナー」全国発売中。【一般社団法人日本おもてなし推進協議会理事長】

◆受講料 【無料】

◆定員 30名（先着順）

◆お申込み 4月15日（月）までに受講申込書に記入の上、FAXにてお申込ください

◆お問合せ 主催：伊勢原市商工会 事務局：小泉

【電話：0463-95-3233 FAX：0463-96-4125】

- ＜内容＞
- ・職場の人間関係の現状 この10年で急変した場環境を知る
 - ・働き方改革時代に備えておくべきビジネススキルとは？ 会社が期待している人とは？
 - ・様々な世代や国籍の中で、「集団生活において必要なコミュニケーション力」を高める
 - ・モラル、マナー、エチケット、基本的なビジネスマナー、SNSの注意点
 - ・仕事がデキル人は当たり前！仕事のミス未然に防ぐ「報・連・相」の徹底
 - ・感動企業必須！「おもてなしの心」帰属意識を高めるために健康的な職場風土を育む
 - ・メンタルケアの方法と輝きのある人生を送るためのポジティブシンキング

☆ビジネススキル研修 受講申込書

伊勢原市商工会宛(FAX:0463-96-4125)

事業所名		受講者名	
住所		受講者名	
電話		受講者名	
F A X		受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修関係のみ利用させていただきます。