

『リーダーシップが必ず身に付く』

伊勢原市商工会 主催

リーダー養成講座

◆開催日時 平成30年4月18日(水) 9:30~16:30

◆開催場所 伊勢原市商工会 4階会議室(伊勢原市伊勢原2-7-31)

◆講師 古川 智子 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役
年間300回のセミナーを全国各地で開催している「おもてなし(接待)」セミナーの第一人者です。同社専務取締役上田弥生氏が副担当講師を務め、組織を活性化させる即戦力人材育成講座です。「おもてなし研究家」としてNHKをはじめ民放各局・ラジオの番組制作に協力を行い、著書「100%仕事成功する おもてなしの習慣」は、キャリアアップを目指す女性にも評判です。



◆受講料 【会員事業所】 2,000円(お一人様・税込)

【一般】 10,000円(お一人様・税込)

※受講料には当日のテキスト代・昼食代が含まれています。

◆定員 30名(先着順)

◆お申込み 4月13日(金)までに受講申込書に記入の上、FAXにてお申込ください

◆お問合せ 主催:伊勢原市商工会 事務局:小泉・安野

【電話:0463-95-3233 FAX:0463-96-4125】

◆カリキュラム ※受講状況によって内容が前後する場合があります。

午前の部(9:30~12:00)

- ① オープニングガイダンス
- ② 「老舗」から学ぶこと
- ③ 仕事がデキル人に共通していること
- ④ 自分自身のタイプを認識する
- ⑤ フォロワーシップ

リーダーに選ばれる人は経営者・上司にかわいがられる人、どうすればいいのかわ

- ⑥ 接待力(おもてなし力)を磨くために基本となるビジネスマナーを習得する

午後の部(13:00~16:30)

- ⑦ リーダーシップ
 - ・人を動かす5つの力
 - ・指導方法を具体的に取得する
- ⑧ モチベーションの高め方
 - ・ストレスコントロール
- ⑨ 一般社団法人日本おもてなし推進協議会 特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定チェックシート
- ⑩ 講座のまとめ 決意宣言

☆リーダー養成講座 受講申込書

申込先 伊勢原市商工会(FAX:0463-96-4125)

事業所名		受講者名	
住所		受講者名	
電話		受講者名	
FAX		受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修会関係のみ利用させていただきます。